

## e ラーニングの受講にあたって

### 1 e ラーニングとは

インターネットを介して、自宅や職場のパソコン等を使って学習する方法です。決められた期間中に、講義動画を視聴していただきます。インターネット環境やパソコン等は、各自でご準備いただきますようよろしくお願いいたします。

### 2 視聴方法

別紙「令和3年度介護支援専門員研修 e ラーニングにかかる画像イメージ」をご覧ください。

※URLは、兵庫県福祉人材研修センターホームページにも掲載します。

### 3 視聴期間

視聴開始日から1か月～2か月程度(研修ごとに視聴期間が異なりますので、ご注意ください)

※視聴開始日及び視聴終了日の区切りは、午前0時です。

※指定期間内であれば好きな時間に、何度でも繰り返し視聴できます。

### 4 注意事項

(1)必ず期間内に視聴し終えてください。指定した期間内に指定した科目の講義動画の視聴が完了していない場合、いかなる理由であっても、その後の日程は受講できません。計画的に視聴してください。

※受講の進捗状況は、事務局が随時確認しています。受講状況によっては、事務局からご連絡する場合があります。

(2)1本の動画は概ね1時間で設定しています。1つの科目であっても、複数の動画に分かれていますので、順番を間違えないよう必ずすべての動画を視聴してください。

(3)講義動画を一度も見ることなく早送りする等して、動画教材を受講したかのように不正に操作することは慎んでください(システム管理者において、個人のログイン履歴及び視聴履歴を確認できます。不正が認められた場合には、受講を中止させていただくことがあります。なお、その場合受講料は返金できません)。

(4)他の受講生と一緒に1台のパソコンで同時に視聴することは、認められません。複数の受講生が一つのパソコン画面を一緒に見た場合、そのパソコンでログインしたIDの受講者だけが「受講済み」となり、他の受講者は「未受講」となります。同じパソコンを複数人で共用する場合は、時間を分けて各自のIDでログインし視聴する必要があります。

(5)講義動画はストリーミング再生としています。講義画面を写真撮影したり、パソコン上での録画や他者へ見せたりすることは厳に慎んでください。著作権侵害にあたります。また、ご自身のID・パスワードを他者へ漏らさないよう厳重に管理してください。他者に教えた場合は、不正利用とみなし、受講を中止させていただきます。

(6)受講生個人又は事業所が所有するパソコン等の操作方法や設定に関する質問については、お受けできませんので、必ず購入先等にお問い合わせください。

## 5 よくある質問

Q スマートフォンでも視聴できますか？

A 概ね視聴は可能ですが、講義資料等の文字が小さいため見づらい可能性があり、おすすめしておりません。

Q パソコンやインターネット接続機器の貸し出しは行っていますか？

A 行っていません。パソコンや wifi ルーターのレンタルサービスを提供する会社等を適宜ご活用ください(紹介や仲介は行いません)。

Q 視聴したかどうか(受講履歴)はどのように管理されるのですか？

A 受講生の個別 ID ごとに、兵庫県福祉人材研修センターが管理する e ラーニングシステムにログイン履歴及び視聴履歴(1本の動画ごとに複数のチェックポイントの通過時間)を記録しており、随時スタッフが確認しています。また、受講生自身で1科目ごとに視聴が完了したら、「自己評価シート」に記録をとり管理いただくとともに、システム上から視聴を終えた旨アンケートで回答いただきます。自己評価シートは、研修の最終日に修了証と引き換えます。

Q 視聴する科目の順番は決まっていますか？

A 開催要項及び受講決定通知に記載のとおり、研修によっては複数科目を定められた期間内に視聴いただく必要があります。ただし、同一視聴期間内であれば、どの科目から視聴しても構いません。

Q 動画を期間内に視聴できなかった場合、どうなりますか？

A 視聴期間後の演習日程を受講することが出来なくなります。そのため、年度内の研修修了ができなくなり、未受講の日程(科目)については、次年度に受講いただく必要があります(一部科目修了の取り扱い)。

視聴期限の直前でのアクシデント(病気やケガ、パソコン等の故障)を理由に、視聴が完了しなかった場合も、原則代替措置はありません。視聴期間は余裕をもって設定していますので、各自で計画的に視聴してください。

Q 動画が再生できません。

A 動画が再生できないときは、以下の内容をご確認ください。

①通信環境の問題・・・動画の読み込みに時間がかかっている場合は、通信環境のよい場所をご利用ください。

②他のアプリやソフトの影響・・・別のアプリやソフトを起動している場合は、一度そのアプリ等を終了してから試してください。

以上を試しても状況が改善しない場合、[cmkensyu@hyogo-wel.or.jp](mailto:cmkensyu@hyogo-wel.or.jp) にお知らせください。

Q 動画の音声が出ません。

A 端末のボリュームが、ミュートやマナーモード・サイレントモードなど、音が出ない設定になっていないか確認してください。

Q 動画・音声が途切れたり、出なくなる場合があります。

A 通信の状態によって、一時的に動画・音声が途切れたり出なくなる場合があります。ブラウザを一度閉じて開き直してみる、少し時間を置いてみる、視聴する時間帯を変更してみる、などで改善する場合があります。