

思いを伝える、コミュニケーション基礎研修

～聴き上手・伝え上手な私になるために大切なこと～

開催要領

1 目的

福祉現場では、近年福祉を学んでいない新任職員の増加や中高年者も含めた多様な人材が働く場となっており、他者とのコミュニケーションに悩む職員も多くいます。本研修は、社会福祉施設・事業所に勤務する概ね1～3年目の新任職員が、自分のコミュニケーションの改善点に気付くとともに、専門職・組織人として必要なコミュニケーションの基礎知識と基本的スキルについて学びます。

2 目標

- ① 社会福祉従事者だからこそ知っておきたいメンタルヘルスのセルフケアの知識を身につける
- ② 自分自身のコミュニケーションを振り返り、課題や改善点、クセなどに気付く
- ③ コミュニケーションスキルの基礎知識を学び、職場におけるチームの一員として、相手を理解し、自分の意見が相手に伝わるスキルを習得する
- ④ 利用者理解に基づくコミュニケーション技術を習得する

3 主催

兵庫県社会福祉協議会 福祉人材研修センター

4 日時

| | 日 程 | 時 間 |
|-----|----------|-------------|
| 1日目 | 6月23日(水) | 10:20～16:30 |
| 2日目 | 8月 6日(金) | 10:00～17:00 |

5 会場

■1日目：オンラインにて実施

※Zoomを使用予定。詳細は、受講決定時にお知らせします。

※受講者おひとりにつき、1台の端末(1アカウント)をご用意ください。

■2日目 兵庫県福祉人材研修センター（神戸市中央区中山手通7-28-33）にて実施

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、オンラインでの実施に変更となる場合があります。

6 受講対象

県内社会福祉施設・事業所で勤務する概ね1～3年目の新任職員

7 受講定員

100名（原則、先着順）

8 受講料

9,600円（2日間）

9 申込締切日

令和3年6月11日(金) 締切 ※締切日を延長しました

10 日程表・講師

■1日目：「メンタルヘルスのセルフケア、コミュニケーションスキル基礎編」

講師：なにわ生野病院 大阪メンタルヘルス総合センター 公認心理師 高橋 美智子氏

| 日時 | 研修科目 | 研修内容 |
|-------------|---|-----------------------------------|
| 10：20～10：30 | 開講／オリエンテーション | (9：30～入室開始) |
| 10：30～12：00 | 【講義・演習】 「社会福祉従事者だからこそ知っておきたいメンタルヘルスのセルフケア」 | 1 ストレスに気付く 2 ストレスに対処する |
| 12：00～13：00 | 昼食休憩 | |
| 13：00～14：30 | 【講義・演習】 「コミュニケーションスキル、基本編」 | 1 コミュニケーションスキルとは 2 聴き上手になる |
| 14：30～14：40 | 10分休憩 | |
| 14：40～16：30 | 【講義・演習】 「アサーティブ・コミュニケーション」 | 1 伝え上手になる 2 アサーティブ・コミュニケーションとは |
| 16：30 | 閉講 | |

■2日目：「コミュニケーション技術」

講師：関西福祉科学大学 社会福祉学部 教授 都村 尚子氏

| 日時 | 研修科目 | 研修内容 |
|-------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 10：00～12：00 | 【講義・演習】 「社会福祉援助とコミュニケーション技術Ⅰ」 | ・コミュニケーションの意義 ・コミュニケーションの概要と環境 |
| 12：00～13：00 | 昼食休憩 | |
| 13：00～17：00 | 【講義・演習】 「社会福祉援助とコミュニケーション技術Ⅱ」 | ・利用者の特性に応じたコミュニケーション |
| 17：00 | 閉講／アンケート記入 | |

11 申込方法

- 申込にあたっては、当研修センターが定める「研修実施方針」「研修受講ルール」が適用されますので、あらかじめ内容をご確認ください。申込完了した場合は、これらに同意いただいたものとして取り扱います
- 研修センターホームページの「研修の検索&お申込み」からホームページ上でお申込みください。ホームページ上でお申込された場合、入力されたメールアドレスに「申込確認のメール」が返送されますので、必ずご確認ください。
- ホームページでご入力いただいた申込者情報（法人・事業所情報）は、次回の研修申込時に自動で入力されるため、便利です。

12 受講決定

- 受講の可否は、申込事業所宛に受講決定通知（文書）を郵送してお知らせします。
- 受講料は、受講決定通知時に同封の払込用紙にて、期限までに郵便局でお支払い願います。

13 キャンセル

- お申し込み後にキャンセルされる場合は、下記までご連絡ください。

【申込・問合せ先】

兵庫県社会福祉協議会 福祉人材研修センター 研修企画部

〒650-0004 神戸市中央区中山手通 7-28-33

T E L : 078-367-3001 / F A X : 078-367-4522 / U R L : <https://hfkensyu.com/>

【「研修実施基本方針」「研修受講ルール」をご確認ください】

兵庫県福祉人材研修センター（以下、研修センター）では、研修運営にあたって少しでも安心してご受講いただけるよう、下記のとおり「研修実施基本方針」・「研修受講ルール」を定めて運営しています。

ご受講にあたっては、下記の「基本方針・受講ルール」が適用されますので、ご同意のうえ、お申し込みください。詳細は、当研修センターホームページをご確認ください。

【研修実施基本方針】



【研修受講ルール】



【研修センターにおける新型コロナウイルス感染拡大防止対策】

研修センターでは、兵庫県の「新型コロナウイルス感染症に係る兵庫県対処方針」を踏まえ、皆様に少しでも安心してご受講いただけるよう対応方針を定め対策を講じております。詳細は、当研修センターホームページをご確認ください。

【感染防止対策】



※それぞれのQRコードを読み込むと、
ホームページ内の各ページへアクセスが可能です

思いを伝える、コミュニケーション基礎研修 受講申込書

■「兵庫県福祉人材研修センター ホームページ」からも直接お申込みが可能です。

下記の項目に必要事項をご記入ください。

(令和3年6月1日現在)

| 推薦順位 | | |
|---|--------------------------------------|---|
| 推薦順位/申込総数 / | | |
| フリガナ | | |
| 氏名 | | |
| 法人名 | | |
| 勤務先 施設・事業所名 | | |
| 郵便番号 | 〒 | |
| 住所 | ※受講決定書をお送りする先になります | |
| 年齢層 (いずれかに○印) | ・10歳代 ・20歳代 ・30歳代 ・40歳代 ・50歳代 ・60歳以上 | |
| 当該業務の 通算経験年数 | 年 職名 | |
| 施設種別 (受講者が所属する 種別を1つ選択して ください) | 児童 | 1. 児童養護施設 2. 乳児院 3. 母子生活支援施設 4. 保育所 5. 認定こども園 6. 障害児施設(入所・通所) |
| | 障害 | 7. 施設入所支援 8. 共同生活介護 9. 生活介護 10. 共同生活援助 11. 就労移行・就労継続 12. 地域活動支援センター 13. 相談支援事業所 |
| | 高齢 | 14. 特別養護老人ホーム 15. 養護老人ホーム 16. デイサービスセンター 17. 居宅介護支援 18. 地域包括支援センター |
| | その他 | 19. 社会福祉協議会 20. 救護施設 21. 行政 22. その他() |
| TEL | FAX | |
| フリガナ | | |
| 申込担当者名 | | |
| E-MAIL | | |
| 備考欄 | | |
| 研修で学びたい 事項 | 当研修で学びたい事項を、簡条書きで3つ程度ご記入ください。 | |

*該当する事項・番号に○をつけていただくか、直接ご記入をお願いします。

*優先順位は1事業所で2名以上お申込みの場合のみご記入ください。なお、2名以上お申込みの場合は、申込書をコピーいただき、1人につき1枚ご記入ください。

※個人情報保護法施行に基づく取り扱い

- (1)「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修業務の運営以外の目的で使用することなく、また、その管理については、兵庫県社会福祉協議会「個人情報保護規程」に基づき適正に行い、無断で第三者に提供することはありません。
- (2) 演習等への活用及び参加者相互の情報交換、交流を円滑に行うことを目的として、氏名、所属名(事業所名・事業種別)を記載した「受講者名簿」を作成し、当日受講者に配付します。