

# 管理職のためのアンガーマネジメント研修 開催要項

施設長・  
部門管理者

1日

オンライン

## 目的

日常業務の中で、「よかれと思って言ったのに、こちらの意図が伝わらずイライラする…」  
「些細なことでカッとなり、部下に対してつい感情的な言い方をしてしまった」ということは  
ありませんか。

ときに「怒りの感情」は利用者への虐待や職員へのパワーハラスメントにつながりかねませ  
ん。ご自身の「怒りの感情」に気づき向き合い、コントロールするための知識と技術を用いて、  
管理職としての対応のあり方や組織におけるパワーハラスメント防止への実践的な方法を学  
ぶことを目的とします。

## 目標

- ① 自身の「怒り」の感情を知り、コントロール方法を習得する。
- ② 適切に部下にかかわる方法を学び、パワーハラスメント防止に向けたマネジメントを理解する。

## 日程

8月29日（火）9：50～16：10

## 定員

90名

## 開催形態

オンライン（Zoom）※ 原則受講者おひとりにつき1台の端末をご用意ください。

## 受講対象

社会福祉施設、事業所、社会福祉協議会の施設長、事務局長、部門管理者（部長、課長、フ  
ロアー長）等

## 申込締切日

7月21日（金）

## 受講料

10,500円

※アンガーマネジメント診断2,200円を含みます。同診断は、これまで  
で受診したことがある方も改めて受診いただきます。

## 講師

**井上 泰世 氏**一般社団法人日本アンガーマネジメント協会認定 アンガーマネジメントコンサルタント  
株式会社ナースハート 代表取締役

神戸大学経営学部卒業。サントリーにて勤務後、2003年コーチとして独立。個人を対象にコーチング、カウ  
ンセリングを行うほか、研修講師として全国各地で活動中。2012年に第1期アンガーマネジメントファシリテ  
ーター養成講座を受講して以来、アンガーマネジメントに関する研修・講演に注力しており、学校・教育関係、  
公共団体ほかへの出講も多数。アンガーマネジメントをテーマとした研修や講座の登壇は、年間100回以上。

## 申込・問合せ

福祉人材研修センター 研修企画部

〒650-0004 神戸市中央区中山手通7-28-33 TEL：078-367-3001/FAX：078-367-4522

## プログラム

	研修科目	研修内容
9:50	開講／オリエンテーション	
10:00 ～ 12:20	【講義・演習】 「管理職に求められる アンガーマネジメントの基本的理解」	1 アンガーマネジメントの基本理解と必要性 2 「怒り」の感情のコントロール方法
	昼食休憩	
13:20 ～ 16:00	【講義・演習】 「管理職として、適切に部下と関わる ～部下を育てる上手な叱り方～」	1 アンガーマネジメント診断結果のポイント 2 職場のパワーハラスメントについて 3 パワーハラスメントを防ぐための実践的方法  ※少人数に分かれての演習(グループワーク)を繰り返し、実践的に学びます。
16:00	アンケートの記入／行動目標の設定	
16:10	閉講	

## 申込方法及び受講決定

- ① 申込にあたっては、当研修センターが定める「研修実施基本方針」「研修受講ルール」が適用されますので、あらかじめ内容をご確認ください。申込が完了した場合は、これらに同意いただいたものとして取り扱います。
- ② 研修センターホームページの「研修の検索&お申込み」からホームページ上でお申込みください。  
入力されたメールアドレスに「申込確認メール」が返送されますので、必ずご確認ください。
- ③ 受講の可否は、申込事業所宛に受講決定通知(文書)を郵送してお知らせします。
- ④ 受講料は、受講決定通知時に同封の払込用紙にて、期限までに郵便局でお支払い願います。
- ⑤ 申込後のキャンセルを希望される場合は、研修企画部までご連絡ください。

## その他

### 【アンガーマネジメント診断について】

本研修の受講に先立ち、受講者全員に日本アンガーマネジメント協会が提供している「怒り」の感情傾向を分析するための心理テスト「アンガーマネジメント診断」を受けていただきます(必須)。

ついては、①受講決定通知に記載の二次元バーコード、②申込時に入力されたメールアドレス宛にお送りしたURLのいずれかから、各自アクセスし、WEB上で回答締切期限(8月2日)までに、質問に回答してください(所要時間は10～15分程度)。

診断結果は、事前に研修資料とともに郵送し、研修にて診断結果に関する解説を行います。

### 【「研修実施基本方針」「研修受講ルール」をご確認ください】

兵庫県福祉人材研修センター(以下、研修センター)では、下記のとおり「研修実施基本方針」・「研修受講ルール」を定めて運営しています。

ご受講にあたっては、下記の「基本方針・受講ルール」が適用されますので、ご同意のうえ、お申し込みください。詳細は、当研修センターホームページをご確認ください。

※それぞれの二次元バーコードを読み込むと、  
ホームページ内の各ページへアクセスが可能です

#### 【研修実施基本方針】



#### 【研修受講ルール】



※できる限り、本センターホームページから申込みをお願いします。

令和 年 月 日

## 令和5年度 管理職のためのアンガーマネジメント研修 受講申込書 (FAX 用)

■下記の項目に必要事項をご記入ください。

(令和5年7月1日現在)

フリガナ			
氏名			
法人名			
勤務先 施設・事業所名			
勤務先住所 (受講決定送付先)		(〒 - )	
年齢層 (いずれかに○印)		・10歳代 ・20歳代 ・30歳代 ・40歳代 ・50歳代 ・60歳以上	
当該業務の 通算経験年数		年	職名
施設種別 (受講者が所属する種別 を1つ選択してください)	児童	1 児童養護施設 4 保育所	2 乳児院 5 認定こども園
	障害	3 母子生活支援施設 6 障害児施設 (入所・通所)	7 居宅介護 8 重度訪問介護 9 同行援護 10 行動援護
	高齢	11 短期入所 12 療養介護 13 生活介護 14 自立訓練 15 就労移行・就労継続 16 共同生活援助 17 施設入所支援 18 相談支援 19 移動支援 20 福祉ホーム 21 地域活動支援センター	22 養護老人ホーム 23 特別養護老人ホーム 24 軽費老人ホーム 25 老人福祉センター 26 デイサービスセンター 27 短期入所 28 在宅介護支援センター 29 老人保健施設 30 介護療養型医療施設・介護医療院 31 有料老人ホーム 32 居宅介護支援 33 認知症対応型共同生活介護 34 地域包括支援センター 35 小規模多機能型居宅介護事業所
	その他	36 社会福祉協議会 38 行政	37 救護施設 39 その他 ( )
	この研修で学びたい 事項 (箇条書きで3項目 程度) <b>【必須】</b>		
事前アンケート		管理職として怒りを感じる場面を差し支えない範囲で具体的にご記入ください。	
連絡先	フリガナ		
	担当者名	TEL	
	E-mail <b>【必須】</b>	FAX	
メールマガジン 登録	連絡先 E-mail を「兵庫県福祉人材研修センターメールマガジン」へ登録を希望される方は、下記にチェックを入れてください。 <input type="checkbox"/> メールマガジンへの登録を希望します		
受講後フォロー アンケートの 意向確認 <b>【必須】</b>	終了3カ月後をめどに「受講後フォローアンケート」を上記の E-mail アドレスに送信します (回答時間は5分程度を想定)。回答への協力が難しい方は、下記にチェックを入れてください。 <input type="checkbox"/> 「受講後フォローアンケート」への回答を辞退します。		
備考欄	上記以外で、研修受講時に配慮等が必要な事項がある場合は、この欄にご記入ください。		

# 申込キャンセル申出書

記入日:令和 年 月 日

兵庫県社会福祉協議会 福祉人材研修センター 研修企画部 御中

研修受講申込を行った下記の者について、申込をキャンセルしたいので申出します。

申込研修名			
施設・事業所名			
受講者氏名		受講番号	
連絡先 TEL			
キャンセル理由			

※ 「研修受講ルール」に基づき、研修日前日までに必要事項を記入のうえ、当研修センター宛 FAX(もしくはEメール)にてご連絡ください。

※ なお、研修日当日の欠席はキャンセル扱いとはなりません(返金対象となりません)。

(返金口座記入欄) ※受講料未納付の場合、下記の記入は不要です。

金融機関名							
支店名							
種別	普通 ・ 当座						
口座名義	フリガナ						
	口座名義人						
口座番号							

※ 振込手数料を差し引いた額を返金します。

※ 口座名義は、払込時の名義でお願いします。

※ ゆうちょ銀行の口座を希望される場合は、通帳見開き下部に記載してある振込用の店名・預金種目・口座番号(7ケタ)を記入してください。

FAX 送信先 : 078-367-4522

Eメール送信先 : [kensyu@hyogo-wel.or.jp](mailto:kensyu@hyogo-wel.or.jp)

※FAX(Eメール)を送信された後、到着確認のお電話をお願いします(電話:078-367-3001)

※申出書の到着確認のお電話をもって、キャンセル受付完了となります。