

## 裴 鎬洙 (ペ ホス) プロフィール

裴 鎬洙 (ペ ホス) /ミカタプラス代表

- ▶ コーチ・講師
- ▶ 対人関係カトレーナー
- ▶ 兵庫県福祉人材研修センター・職場研修アドバイザー
- ▶ 兵庫県介護支援専門員実務・更新研修講師
- ▶ 一般社団法人国際介護士協会・理事
- ▶ 「理由を探る認知症ケア」考案者
- ▶ 「毎日新聞・医療プレミア」連載執筆者

事務所所在地：兵庫県明石市

MAIL：contact@en-coach.com

趣味：算命学鑑定・海外ドラマ鑑賞



WEB：https://www.en-coach.com

---

成果を上げる「ミカタ」の増やし方を教える専門家。

大学卒業後、20年間、介護事業を手がける株式会社に入社。無資格・未経験からスタートし、経験を積み重ねて介護福祉士、介護支援専門員の資格を取得する。

在宅・施設介護の相談業務に従事する中で、面接技術を磨く必要性を感じてコーチングを学ぶ。そこで、コミュニケーションの奥深さを実感し、コーチ・講師としての道を歩み始める。

介護事業のマネジメントでは、業績が伸び悩んでいた訪問看護事業所の業績向上（5年で最大3.5倍へ）、遅延していたサービス計画書の作成および遅延防止の仕組み化、整備されていなかった業務引き継ぎ書や教育計画書の整備など、生産性向上のための業務改善・改革プロジェクトを推進してきた経験を持つ。

現在は、医療・介護業界を中心に「業績向上やチームワークを向上する組織づくり」「リーダー人材のマネジメントスキル向上」「人材育成・指導のノウハウ」などのコンテンツを提供し、法人・個人をサポートしている。

### <経歴>

- 1997年～ 全国規模の株式会社にて訪問入浴介護および居宅介護支援に従事
- 2005年～ 地域包括支援センターにて総合相談受付業務に従事
- 2008年～ 医療法人の在宅介護部門（訪問介護・看護・リハ）のマネジメント業務に従事  
（業績向上・業務改善プロジェクトを推進）
- 2016年～ 上記法人の介護老人保健施設にて相談業務に従事
- 2018年～ 社会福祉法人の介護老人保健施設にて副施設長業務に従事  
（業務改善プロジェクトを推進）
- 2020年～ 全国規模の株式会社の教育研修部門に従事  
（教育計画書の作成等、教育課題解決プロジェクトを推進）
- 2021年～ ミカタプラス代表として本格始動
- 2022年～ 一般社団法人国際介護士協会理事に就任
- 2024年～ 兵庫県福祉人材研修センター・職場研修アドバイザーに登録

## 【実績】

### <直近の講演・研修先>

医療法人社団光久会、特定医療法人誠仁会、兵庫県立ひょうごこころの医療センター、社会福祉法人光朔会、社会福祉法人宝安寺社会事業部、社会福祉法人神戸福生会、社会福祉法人三翠会、社会福祉法人明石恵泉福祉会、社会福祉法人兵庫県盲導犬協会、千代田区社会福祉協議会、大分県社会福祉協議会、兵庫県社会福祉協議会、播磨町社会福祉協議会、豊能町社会福祉協議会、埼玉県認知症グループホーム・小規模多機能協議会、公益社団法人群馬県介護老人保健施設協会、神戸市介護サービス協会、兵庫県社会福祉法人経営者協議会青年協議会、株式会社日総研出版、株式会社プラスト、株式会社リライフ、株式会社おおきに、株式会社セラピット、有限会社セルフサポート有明、兵庫県立大学

### <著書>

「在宅医療カレッジ：地域社会を支える多職種の学び21講」（共著・2019）

「理由を探る認知症ケア～関わり方が180度変わる本～」（2014）

### <執筆>

（連載）

毎日新聞・医療プレミア（2017～現在）

雑誌「おはよう21：人材定着の新視点“オンボーディング”」（2023）

雑誌「WAM：勘所経営講座・パートナーシップを組織に編み込む」（2020）

雑誌「通所サービス&マネジメント：間違ったスタッフ指導の改善と組織づくり」（2019）

雑誌「月刊ケアマネジメント：主任ケアマネジャー～支援者支援のヒント～」（2018-2019）

雑誌「達人ケアマネ：ブラッシュアップ！認知症ケアマネジメント」（2016）

note「パートナーシップを磨く」（2018-2019）

（特集記事）

雑誌「おはよう21・2018年4月号：現場でよくある認知症ケアの悩み解決法」（2018）

雑誌「おはよう21・2017年10月号増刊 認知症のBPSD対応ガイド」（2017）

雑誌「こころの科学：理由を探る認知症ケア」（2015）

テキスト「介護職員初任者研修テキスト（ニチイ学館）」（2012）

テキスト「ニチイのハンドブックシリーズ6～介護者のための～認知症ケア」（2012）

### <監修>

脚本監修：映画「オレンジランプ」（2023）

脚本監修：映画「ケアニン2」（2020）

脚本監修：映画「ケアニン」（2017）

記事監修：雑誌「レクリエ：介護現場のお悩み相談室」（2020）

記事監修：雑誌「レクリエ：認知症ケア“理由を探る”レッスン」（2016）

## 【研修プログラム】

### > ヒューマンスキルを磨くプログラム <

- \* 相手が心を閉ざす聴き方～自分の聴きグセをつかむ～
- \* 相手を「指示待ち人間」にしてしまう伝え方
- \* 相手の主体性を引き出すメッセージ～3つの共通点～
- \* 「コーチング」入門編／基礎編

他

### > 人材採用・人材育成・離職防止に役立つプログラム <

- \* 「採用コスト」を下げる離職対策～コミュニケーション風土編～
- \* 「オンボーディング」入門
- \* 中途採用人材育成・指導のコツ6選

他

### > 医療・介護サービスの質向上につながるプログラム <

- \* 「相談面接技術」基礎編／応用編
- \* サービス担当者会議を機能させる3つの仕掛け
- \* 多職種連携ガイダンス～うまくいかないポイント3選～
- \* 「介護記録の書き方」のきほんの“き”
- \* 「理由を探る認知症ケア」入門編／基礎編

他